

Уважаемый Клиент!

Если в текущей ситуации, связанной с пандемией коронавируса, Вы столкнулись со сложностями по оплате ежемесячных платежей в погашение обязательств по договорам займа, у Вас есть возможность воспользоваться реструктуризацией задолженности или оформить льготный период до 6 месяцев в соответствии с ФЗ № 106 от 03.04.2020г.

Ваше обращение будет рассмотрено в индивидуальном порядке, и Вам будет предложено оптимальное решение, подходящее именно Вам.

Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, получивших заем на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, льготный период на срок до 6 месяцев предоставляется заемщикам при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Размер Вашего займа не превышает:

- для потребительских займов, заемщиками по которым являются физические лица, - 250 тысяч рублей;
- для потребительских займов, заемщиками по которым являются индивидуальные предприниматели, - 300 тысяч рублей;
- для потребительских займов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - 600 тысяч рублей;
- для займов, выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства, по которым обеспечены ипотекой:

4,5 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы;

3 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территориях Московской области, г. Санкт-Петербурга;

2 млн. рублей для остальных регионов.

2. Ваш официально подтвержденный доход за месяц, предшествующий месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода, уменьшился на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, и Вы готовы предоставить подтверждающие документы.

Список документов, которые могут быть приняты в подтверждение снижения дохода:

1. Справка о доходах физического лица и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год.

2. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона РФ от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

3. Листок нетрудоспособности, выданный в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца.

4. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода, в размере установленном для целей предоставления льготного периода.

Обратите внимание, это важно!

По одному займу льготный период предоставляется только один раз. Если вы воспользовались правом на кредитные каникулы по новому закону, это не ограничивает ваше право на отсрочку по платежам в соответствии с законом об ипотечных каникулах, принятым в 2019 году, и наоборот. Число договоров займа, по которым может быть предоставлен льготный период не ограничено.

Предоставляемая отсрочка не является бесплатной!

По потребительским займам в льготный период на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночной ставки по аналогичному виду займа, которую рассчитывает Банк России и которая была актуальна на дату направления заемщиком требования.

По ипотечным займам — начисляются проценты по ставке, установленной в договоре ипотеки.

Начисленные за льготный период проценты, а также просроченные проценты, пени и штрафы, образовавшиеся до начала льготного периода, выплачиваются заемщиком после завершения погашения потребительского займа.

Если у вас есть возможность платить посылки для вас суммы во время льготного периода, то эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по займу, что позволит снизить сумму начисляемых процентов и облегчит завершение окончательных расчетов по займу после льготного периода.

МФК не подтверждает предоставление льготного периода в случаях:

если в течение предусмотренных законом 90 дней с момента начала льготного периода заемщик не предоставил документы;

предоставленные заемщиком документы не соответствуют требованиям предоставления льготного периода.

Последствия, в случае если МФК не подтвердит предоставление льготного периода:

МФК отменяет льготные платежи, неоплаченные суммы по графику погашения займа выставляются на просрочку и на них начисляются пени, штрафы и проценты за пользование займом.

Для клиентов — представителей среднего и малого предпринимательства льготный период предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- договор займа заключен Заемщиком с МФК до 03.04.2020;
- требование об отсрочке подано согласно статье 7 Закона 106-ФЗ;
- требование может быть подано в срок до 30.09.2020;
- заемщик должен являться субъектом малого или среднего предпринимательства в соответствии с 209-ФЗ от 24.07.2007;

- заемщик должен осуществлять деятельность в наиболее пострадавших отраслях в результате распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в соответствии с перечнем, утвержденным Правительством РФ;
- предельный срок льготного периода — 6 месяцев.

Если ваша ситуация соответствует выше перечисленным условиям, то для рассмотрения заявления (требования) о предоставлении льготного периода Вам необходимо оформить заявление, которое можно представить лично в офис МФК, либо отправить заявление (требование) о предоставлении льготного периода электронным письмом на почту credit@rost-investor.ru с пометкой «Льготный период», либо отправить заявление (требование) о предоставлении льготного периода по почте России по адресу: 344004, г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 76/26, либо обратиться с абонентского номера, информация о котором предоставлена МФК.

В течение 5 календарных дней с момента получения Вашего заявления (требования) Вам будет направлено уведомление с решением по предоставлению льготного периода.

В случае положительного решения о предоставлении льготного периода, Вы обязаны предоставить документы, подтверждающие уменьшение дохода.

Если любое из перечисленных условий не выполнено, то рекомендуем обратиться к вашему кредитному менеджеру или посредством электронной почты на адрес: credit@rost-investor.ru для предоставления специальных условий погашения займа.